

MEDLEMSVILLKOR

Läs nedanstående villkor för medlemskap på Axfood Snabbgross noga.

Genom att bli kund på Axfood Snabbgross godkänner och samtycker ni till följande villkor och regler.

- Axfood Snabbgross har sin hemvist i Sverige
- Axfood Snabbgross ägs av Axfood AB och har följande organisationsnummer 556000-3575
- Nedanstående villkor uppdaterades 2013-05-07

SOM KUND TILL AXFOOD SNABBGROSS GODKÄNNER JAG OCH SAMTYCKER TILL FÖLJANDE:

Generella villkor

Ni måste vara 18 år fyllda för att få handla av Axfood Snabbgross.

Ni som ansökande kund bekräftar att all lämnad information, handlingar och upplysningar om det företag som ni ansöker om kundnummer till, är riktiga.

Det är ni som ansökande kund som ansvarar för att lämna korrekta uppgifter till Axfood Snabbgross som vi kan skapa ett kundnummer kring.

Det är ni som ansökande kund som ansvarar för att avsluta kundnummer hos Axfood Snabbgross om den berörda verksamheten upphör att existera.

Det är ni som ansökande kund som ansvarar för att kontinuerligt informera Axfood Snabbgross om det sker eventuella förändringar i de uppgifter som ni lämnat vid kundansökan.

Axfood Snabbgross bär inget ansvar för om ansökande kund lämnat felaktiga uppgifter eller misskött ansvaret att uppdatera uppgifter kring företaget som förändrar förutsättningarna för hur och om kunden är berättigad till köp på Axfood Snabbgross samt vad som innefattas i detta berättigande.

Det kundnummer och det kundkort ni mottar är ert företags ansvar att skydda.

De inloggningsuppgifter ni väljer att använda hos Axfood Snabbgross e-handel är ert företags ansvar att skydda. Ni är ansvariga för all information lämnad till Axfood Snabbgross och alla order lagda hos Axfood Snabbgross med era inloggningsuppgifter. Med anledning av detta ber vi er att hålla ert kundnummer och eventuella inloggningsuppgifter till e-handeln hemliga.

Betalning-fakturabetalning

För att kunna handla med faktura på Axfood Snabbgross krävs att ert företag är godkända för kredit av Axfood Snabbgross.

Ansökan om detta görs genom en kreditansökan. Denna finns att ladda ner på www.snabbgross.se samt att hämta i våra butiker runt om i Sverige. För mer information om detta och var dessa finns, vänligen se www.snabbgross.se

För att bli kreditkund kräver Axfood Snabbgross och dess ägare Axfood AB alltid en kopia på aktuellt registreringsbevis inklusive momsregistreringshandlingar och eventuellt F-skattebevis (Gäller endast om företaget har anställt personal och/eller utför tjänster) samt att ett ifyllt och underskrivet autogiromedgivande bifogas. Vid större krediter ställer vi också krav på säkerhet.

Efter inkommen ansökan görs en kreditprövning. Vår ambition är att omgående behandla er ansökan och lämna besked så snart som möjligt. Förutsättning för en snabb hantering är alla handlingar ovan är tillgängliga och en godkänd kreditprövning och upplysning. Vi förbehåller oss rätten att fritt välja, bevilja, fastställa villkor och bedöma våra kreditkunder.

Betalningsvillkor faktura: 10 dagar netto autogiro. Vid sen betalning och direkt efter förfalldagen debiteras alltid extra administrativa avgifter plus de aktuella extra hanteringskostnader en sen betalning medför för Axfood Snabbgross, samt lagstadgad dröjsmålsränta med Riksbankens vid var tid gällande referensränta med tillägg om 8 %.

Ni som betalar med faktura förbinder er också att alltid ha täckning på ert konto minst ett dygn i förväg före förfalldagen. Dragning sker på förfalldagen för förfallna fakturor via autogiro. Alternativt, att vid fakturering betala era förfallna fakturor senast på aktuellt förfalldatum till Axfood Snabbgross AB bankgironummer 265-4507 . Vid inbetalning skall alltid Organisationsnummer/personnummer, Kundnummer och Fakturanummer anges på blanketten. Saknas täckning på kontot eller om betalning ej sker senast på förfalldagen har Axfood rätt att debitera fastställda avgifter och ränta. Ni förbinder er att följa de affärsregler, villkor och avtal som fastställs av Axfood AB och dess dotterbolag Axfood Snabbgross AB.

Kvalité /ångerrätt

Vid köp/mottag av en felaktig eller skadad vara måste ni som kund senast dagen efter leverans kontakta den gross ni inhandlat varan på. Ni som kund har rätt att reklamera en vara eller tjänst om varans egenskaper avviker från det som avtalats eller som följer av lag. Vid godkänd reklamation har ni som kund rätt att, inom 30 dagar från det att Axfood Snabbgross mottagit er reklamation, återfå era pengar. Viss avvikelse från detta kan förekomma inom särskilda varugrupper.

Axfood Snabbgross ansvar begränsas till varans värde och eventuella returkostnader som uppstår i samband med detta. För att kunna reklamera en vara måste dess originalförpackning finnas kvar. I de fall ångerrätten kan återopas av kund vid ångerköp får originalförpackningen inte vara bruten. Vid reklamation eller ångerköp måste alltid kvitto finnas kvar.

Hantering av uppgifter

De uppgifter vi spar efter ert köp är de ni angivit i er kundprofil, kundkortsansökan samt detaljerna om varje order. Betalningsuppgifter med ert kortnummer sparas och hanteras aldrig på Axfood Snabbgross servrar. Utskick via e-post, post samt SMS kan komma att ske till de uppgifter ni registrerat på snabbgross.se och/eller via vår e-handel. Ni kan när som helst begära utdrag över era registrerade uppgifter samt att uppgifterna ändras eller raderas.

Ni som ansökande kund är medveten och godkänner att Axfood Snabbgross lagrar era personliga uppgifter samt de inköp som ni gör. Speciella erbjudanden/information kan komma till er baserat på era inköp via sms och/eller e-post och/eller postalt.

Force majeure

Axfood Snabbgross är befriad från ansvar för brott mot dessa villkor orsakade av omständigheter utanför Axfood Snabbgross kontroll. Härmed avses sådana omständigheter som hindrar Axfood Snabbgross från att utföra sina åtaganden mot kund. Dessa omständigheter omfattar exempelvis; brand, naturkatastrofer, strejk, krig och liknande oförutsedda extraordinära händelser.

Tvist

Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.