

DIN RESTAURANGGROSSIST

# E-HANDEL

DU BESTÄLLER, VI LEVERERAR!



## ÄNNU INTE E-HANDELSKUND?

I denna broschyr finner du information om Axfood Snabbgross och vår e-handel.



## Tips!

Vill du ha hjälp att komma igång som e-handelskund, kontakta din närmaste Axfood Snabbgross.

axfood

Snabbgross

# KOM IGÅNG SOM E-HANDELSKUND

## Om Axfood Snabbgross

Hos Axfood Snabbgross kan du förutom att handla i någon av våra **fysiska butiker** även handla via vår **e-handel** och få dina varor **levererade** till dig. Hos oss hittar du ett brett sortiment av matvaror bl.a. inom områdena restaurang, fastfood och café. Vårt totala sortiment består av ca. **13 000 artiklar**.

Vårt löfte till dig som kund är att göra det **enkelt för dig att göra den bästa affären**. Vi finns till så att du kan lyckas med din verksamhet.

## Medlemskap

För att handla hos oss krävs att du ansöker om medlemskap. **Medlemskapet är kostnadsfritt**, obligatoriskt och enbart för dig med ett **organisationsnummer**. Ansökan görs via vår hemsida **www.snabbgross.se** alternativt i någon av våra butiker runt om i landet.

## E-handelskund

Vill du handla via e-handeln och få dina varor levererade anger du att du vill bli **e-handelskund** i kundansökan. Kontakta din närmsta Axfood Snabbgross för att få dina inloggningsuppgifter eller ange din mailadress så får du dom via e-post. **Ditt användarnamn är alltid ditt kundnummer**.

## Logga in i e-handeln

För att **logga in** i e-handeln, gå in på **ehandel.snabbgross.se** alternativt **www.snabbgross.se**



# HANDLA VIA E-HANDELN - 4 ENKLA STEG

## 1 Plocka ihop varukorgen

Plocka ihop din varukorg genom att **söka** på varor eller genom att leta i **sortimentsmenyn** på vänster sida. Du kan även använda en redan **befintlig inköpslista**. När du lägger första varan i varukorgen får du möjlighet att **reservera ett leveranstillfälle**.

I varukorgsvyn kan du välja att ta bort eller lägga till varor samt skriva kommentarer till varan. Dessutom kan du välja att **spara hela varukorgen** som en inköpslista, så slipper du göra om jobbet nästa gång du handlar.

Om du är nöjd och känner dig klar med innehållet i din varukorg så väljer du **"Gå till kassan"**.



## 2 Välj leverans

Det har nu blivit dags för dig att göra dina leveransval. Börja med att välja när du vill ha varorna **levererade**. Välj sedan betalningsätt samt hur du vill ha varorna **packade**. Packningsalternativen du kan välja mellan är: på pall, i bur eller så lämnar du över beslutet till oss.

Det sista valet att göra är om du tillåter att Axfood Snabbgross plockar **ersättningsvaror** eller inte. Om du godkänner detta så innebär det att om varan är slut hos oss, så väljer vi en ersättningsprodukt åt dig.

Klicka på **"Fortsätt"** när du är klar.



## 3 Bekräfta ordern

Nu ska du kontrollera och bekräfta ordern i sin helhet. Du kan även lägga en **kommentar** till de som kommer att plocka ihop varorna och distributionen. Kanske har ni en hög lastkaj eller annat som är viktigt för oss att ta del av för att på bästa sätt leverera dina varor **enligt dina önskemål**.

Här måste du också godkänna våra **köpvillkor**. Om du är nöjd med din order har det nu blivit dags att trycka på **"Bekräfta"**.



## 4 Orderbekräftelse

Den sista vyn är orderbekräftelsen. I detta steg kan du välja att spara din lagda order som **inköpslista** eller skriva ut den. Du får även en **bekräftelse** via e-post om du angett denna till Axfood Snabbgross.

Nu kan du luta dig tillbaka och **invänta din leverans**.





## Tips!

Utnyttja funktionen  
Inköpslista så slipper du  
söka fram nya produkter  
vid varje köptillfälle.

**HANDLA I BUTIK  
KÖR HEM VARORNA SJÄLV  
ELLER  
HANDLA I VÅR E-HANDEL  
FÅ VARORNA LEVERERADE**



Välkommen att handla via vår e-handel på  
[www.snabbgross.se](http://www.snabbgross.se)

## Sortiment

Till vänster i e-handeln finns alltid **sortimentsmenyn**. Här hittar du hela sortimentet samt att du enkelt och snabbt kan söka fram den produkt du letar efter i sökmenyn högst upp i mitten av sidan. När du handlar viktvaror visas en **uppskattad varuvikt**. Viktvarors förpackning varierar något i vikt. Detta gör att priset kan variera från orderläggning till plock. Du debiteras **det verkliga priset** först då vi plockat ihop din beställning. Med andra ord betalar du alltid för varans verkliga vikt.

## Filtrera sortimentet

Du kan välja att filtrera dina sökresultat exempelvis baserat på om du enbart vill se t.ex.

**Kampanjvaror**, **Bästa Pris-varor**, produkter med **KRAV-märkning** osv. Du kan även sortera dina sökresultat baserat på artikelnamn eller varumärkets namn för att enklare för fram det du söker.

## Orderstopp

Varje order som läggs har ett **orderstopp**. När orderstoppet går så skickas ordern till distribution. Om du inte lägger din order innan detta tillfälle så kommer du inte att få varorna till det beställda **leveransdatumet**, med andra ord är det väldigt viktigt att du som kund håller denna tid under uppsikt när du lägger din order.

## Komplettera beställningen

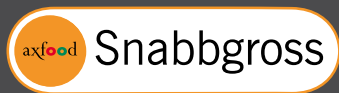
**Innan orderstoppet går** kan du **komplettera din order** även om du redan bekräftat den. Nästa gång du loggar in och börjar lägga en order kommer en fråga upp om du vill komplettera en redan lagd order eller om du vill påbörja en ny. Tänk på att det kan vara bättre att komplettera upp en redan lagd order för att undvika ytterligare fraktavgifter.

## Orderhistorik

I e-handeln kan du ta del av din orderhistorik och **se tidigare lagda ordrar**. Du kan även öppna upp en gammal order och välja att lägga den i varukorgen.

## Kontakta oss?

Kontakta oss redan idag för att få veta mer om vad det innebär att vara e-handelskund hos Axfood Snabbgross. Fullständiga kontaktuppgifter till närmsta butik hittar du på **[www.snabbgross.se](http://www.snabbgross.se)**



Adressuppgifter och telefonnummer till våra butiker finner du på:

[www.snabbgross.se](http://www.snabbgross.se)